

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWATU PŁOŃSKIEGO

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe, w tym adres strony internetowej i nr telefonu	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi	Informacje o sposobie dokonywania zgłoszeń, w tym informacja o numerze telefonu oraz informacje umożliwiające dokonywanie zgłoszeń za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej*
Jednostki publiczne						
Poradnictwo rodzinne						
1	Gmina Miasto Raciąż	Poradnictwo rodzinne	Gmina Miasto Raciąż, ul. Kilińskiego 21, 09-140 Raciąż, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07, tel. komórkowy 666 853 383	Środa w godz. 13.00-18.00	Mieszkańcy miasta RaciąŜa	mops.sekretariat@miastoraciaz.pl, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07, tel. komórkowy 666 853 383
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w RaciąŜu	Poradnictwo rodzinne	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w RaciąŜu, ul. Kilińskiego 21, 09-140 Raciąż, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07	poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30	Mieszkańcy miasta RaciąŜa	mops.sekretariat@miastoraciaz.pl, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwińsku nad Wisłą	poradnictwo rodzinne	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwińsku nad Wisłą, ul. Władysława Jagiełły 16, 09-150 Czerwińsk nad Wisłą Tel. 24 231 58 71	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	kaŜdy zainteresowany	Kontakt osobisty, telefoniczny 24 231 58 71, e-mailowy gops@czerwinsk.pl
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płońsku	poradnictwo rodzinne	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płońsku, ul. Pułtуска 39, 09-100 Płońsk, Tel. 23 662 42 01, https://ugplonsk.bip.org.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	kryterium dochodowe, postanowienie sądu	Zgłoszenia można dokonać osobiście w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Płońsku, listownie, telefonicznie pod nr telefonu 23 662 42 01, e- mail: gops@ugplonsk.pl
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w DzierŜąŜni	poradnictwo rodzinne	GOPS w DzierŜąŜni, 09-164 DzierŜąŜnia, Tel. 23 661 59 04 wew. 43	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	Założona Niebieska Karta u rodzin z terenu gminy DzierŜąŜnia	Niebieska Karta założona przez Policję, Niebieska Karta założona przez GOPS, Niebieska Karta założona przez GKRPA, Niebieska Karta założona przez szkoły, Niebieska Karta założona przez służbę zdrowia
Poradnictwo psychologiczne						
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Płońsku	Poradnictwo psychologiczne	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Płońsku, ul. Ks. Jerzego Popiełuski 14, 09-100 Płońsk, tel. 23 662 75 49, http://plonsk.pcpr.info/	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 998); Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390); Ustawa o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508)	Zgłoszenia bezpośrednio w PCPR w Płońsku, zgłoszenia telefoniczne tel. 23 662 75 49.
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Płońsku	Poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieŜy	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Płońsku, 09-100 Płońsk, ul. Wolności 8/10 Tel. 23 662 29 54 www.poradniaplonsk.pl	poniedziałek: 8.00-18.00 wtorek: 8.00-16.00 środa - piątek: 8.00-16.00	Dzieci i młodzieŜ uczęszczająca do szkół placówek na terenie powiatu płońskiego. W przypadku dzieci nie uczących się - zamieszkujące na terenie powiatu płońskiego.	Zgłoszenia osobiście. Informacja pod nr tel. 23 662 29 54.

Poradnictwo pedagogiczne						
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Płońsku	Poradnictwo pedagogiczne	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Płońsku, ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 14, 09-100 Płońsk, tel. 23 662 75 49, http://plonsk.pcpr.info/	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 998); Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390); Ustawa o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508)	Zgłoszenia bezpośrednio w PCPR w Płońsku, zgłoszenia telefoniczne tel. 23 662 75 49.
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Płońsku	Poradnictwo pedagogiczne dla dzieci i młodzieży.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Płońsku, 09-100 Płońsk, ul. Wolności 8/10 Tel. 23 662 29 54 www.poradniaplonsk.pl	poniedziałek: 8.00-18.00 wtorek: 8.00-16.00 środa - piątek: 8.00-16.00	Dzieci i młodzież uczęszczająca do szkół placówek na terenie powiatu płońskiego. W przypadku dzieci nie uczących się - zamieszkujące na terenie powiatu płońskiego.	Zgłoszenia osobiście. Informacja pod nr tel. 23 662 29 54.
3	Gmina Miasto Raciąż	Poradnictwo pedagogiczne	Gmina Miasto Raciąż, ul. Kilińskiego 21, 09-140 Raciąż, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07, tel. komórkowy 666 853 383	Środa w godz. 13.00-18.00	Mieszkańcy miasta Raciąży	mops.sekretariat@miastoraciaz.pl, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07, tel. komórkowy 666 853 383
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzierżąni	poradnictwo pedagogiczne	GOPS w Dzierżąni, 09-164 Dzierżąnia, Tel. 23 661 59 04 wew. 43	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	Założona Niebieska Karta u rodzin z terenu gminy Dzierżąnia	Niebieska Karta założona przez Policję, Niebieska Karta założona przez GOPS, Niebieska Karta założona przez GKRPA, Niebieska Karta założona przez szkoły, Niebieska Karta założona przez służbę zdrowia
Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej						
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Płońsku	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Płońsku, ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 14, 09-100 Płońsk, tel. 23 662 75 49, http://plonsk.pcpr.info/	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 998); Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390); Ustawa o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508)	Zgłoszenia bezpośrednio w PCPR w Płońsku, zgłoszenia telefoniczne tel. 23 662 75 49.
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciąży	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciąży, ul. Kilińskiego 21, 09-140 Raciąż, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07	poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30	Mieszkańcy miasta Raciąży	mops.sekretariat@miastoraciaz.pl, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Nowe Miasto	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	GOPS w Nowym Mieście 09-120 Nowe Miasto ul. Apełeczna 8 (23) 661 49 55	pn. - pt. 8:00 - 16:00	mieszkańcy Gminy Nowe Miasto	osobiście; telefonicznie (23) 661 49 55; za pośrednictwem urzędu pocztowego; gopsnm@vp.pl
4	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Naruszewie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Naruszewie, Naruszewo 19A, 09-152 Naruszewo, tel. 23 663 10 51 wew. 33	pn. - pt. 8:00 - 16:00	Mieszkańcy Gminy Naruszewo	Osobiście lub telefonicznie nr tel. 23 663 10 51 wew. 33
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwińsku nad Wisłą	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwińsku nad Wisłą, ul. Władysława Jagiełły 16, 09-150 Czerwińsk nad Wisłą Tel. 24 231 58 71	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	każdy zainteresowany	Kontakt osobisty, telefoniczny 24 231 58 71, e-mailowy gops@czerwinski.pl

6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sochocinie	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sochocinie, ul. Guzikarzy 9, 09-110 Sochocin, Tel. 530 006 733, 23 661 80 25 wew. 46, 47, 25, gops.sochocin.pl, e-mail: gops@sochocin.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	mieszkańcy Gminy Sochocin	Zgłoszeń można dokonywać osobiście, telefonicznie, listownie lub na e-mail: gops@sochocin.pl
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzierżąni	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	GOPS w Dzierżąni, 09-164 Dzierżąnia, Tel. 23 661 59 04 wew. 43	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	Założona Niebieska Karta u rodzin z terenu gminy Dzierżąnia	Niebieska Karta założona przez Policję, Niebieska Karta założona przez GOPS, Niebieska Karta założona przez GKRPA, Niebieska Karta założona przez szkoły, Niebieska Karta założona przez służbę zdrowia
Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień						
1	Gmina Miasto Raciąż	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gmina Miasto Raciąż, ul. Kilińskiego 21, 09-140 Raciąż, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07, tel. komórkowy 666 853 383	Środa w godz. 13.00-18.00	Mieszkańcy miasta Raciąży	mops.sekretariat@miastoraciaz.pl, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07, tel. komórkowy 666 853 383
2	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Raciąży	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Raciąży, ul. Kilińskiego 21, 09-140 Raciąż, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07	poniedziałek - piątek w godz. 7.30- 15.30	Mieszkańcy miasta Raciąży	mops.sekretariat@miastoraciaz.pl, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07
3	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowym Mieście	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych	GOPS w Nowym Mieście 09-120 Nowe Miasto ul. Aptečna 8 (23) 661 49 55	pn. - pt. 8:00 - 16:00	mieszkańcy Gminy Nowe Miasto	osobiście; telefonicznie (23) 661 49 55; za pośrednictwem urzędu pocztowego
4	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Naruszewie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Naruszewie, Naruszewo 19A, 09-152 Naruszewo, tel. 23 663 10 51 wew. 33	pn. - pt. 8:00 - 16:00	Mieszkańcy Gminy Naruszewo	Osobiście lub telefonicznie nr tel. 23 663 10 51 wew. 33
5	Gminna Komisja Przeciwdziałania i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czerwińsku nad Wisłą	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy w Czerwińsku nad Wisłą, ul. Władysława Jagiełły 16, 09-150 Czerwińsk nad Wisłą tel. 24 231 58 82 Pok. Nr 24	Każdy wtorek w godz. 8.00-12.00	Każdy zainteresowany	Kontakt osobisty, telefoniczny 24 231 58 82
6	Gmina Płońsk	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy w Płońsku, ul. Pułtуска 39, 09-100 Płońsk, Tel. 23 662 56 35 https://ugplonsk.bip.org.pl	poniedziałek - piątek w godz. 12.00-13.00	mieszkańcy Gminy Płońsk	Zgłoszenia można dokonać osobiście w Urzędzie Gminy w Płońsku, listownie, telefonicznie pod nr telefonu 23 662 56 35 e-mail: gkrpa@ugplonsk.pl
7	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sochocinie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sochocinie, ul. Guzikarzy 9, 09-110 Sochocin, Tel. 23 661 80 25 wew. 50, e-mail: gmina@sochocin.pl, lub barbara.wozniak@sochocin.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	mieszkańcy Gminy Sochocin	Zgłoszeń można dokonywać osobiście, telefonicznie, listownie lub na e-mail: gmina@sochocin.pl, lub barbara.wozniak@sochocin.pl
8	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dzierżąni	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy w Dzierżąni, 09-164 Dzierżąnia, Tel. 23 661 59 04	Posiedzenia Komisji 2 razy w kwartale	Osoby dorosłe z problemem alkoholowym i osoby współuzależnione	podanie od członka rodziny, wniosek z Policji, wniosek z Prokuratury, wniosek z GOPS

9	Porady Psychologa – terapeutę uzależnień w Urzędzie Gminy w Dzierżąni	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy w Dzierżąni, 09-164 Dzierżąnia, Tel. 23 661 59 04	Dwa razy w miesiącu – godz. 8.00 – 14.00	Osoby dorosłe z problemem alkoholowym i osoby współuzależnione	Osobiście w wyznaczonym terminie
Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie						
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Płońsku	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Płońsku, ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 14, 09-100 Płońsk, tel. 23 662 75 49, http://plonsk.pcpr.info/	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 998); Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390); Ustawa o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508)	Zgłoszenia bezpośrednio w PCPR w Płońsku, zgłoszenia telefoniczne tel. 23 662 75 49.
2	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Miasto Raciąż	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Miasto Raciąż, ul. Kilińskiego 21, 09-140 Raciąż, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07	poniedziałek - piątek w godz. 7.30- 15.30	Mieszkańcy miasta RaciąŜa	mops.sekretariat@miastoraciaz.pl, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07
3	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Nowym Mieście	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	GOPS w Nowym Mieście 09-120 Nowe Miasto ul. Aptechna 8 (23) 661 49 55	pn. – pt. 8:00 – 16:00	mieszkańcy Gminy Nowe Miasto	osobiście; telefonicznie (23) 661 49 55; za pośrednictwem urzędu pocztowego
4	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Czerwińsku nad Wisłą	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Czerwińsku nad Wisłą, ul. Władysława Jagiełły 16, 09-150 Czerwińsk nad Wisłą, Tel. 24 231 58 71	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	NIEBIESKA KARTA	Kontakt osobisty, telefoniczny 24 231 58 71, e-mailowy gops@czerwinski.pl
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płońsku	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płońsku, ul. Pułtуска 39, 09-100 Płońsk, Tel. 23 662 42 01, https://ugplonsk.bip.org.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	kryterium dochodowe, postanowienie sądu	Zgłoszenia można dokonać osobiście w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Płońsku, listownie, telefonicznie pod nr telefonu 23 662 42 01, e-mail: gops@ugplonsk.pl
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sochocinie	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sochocinie, ul. Guzikarzy 9, 09-110 Sochocin, Tel. 530 006 733, 23 661 80 25 wew. 46, 47, 25, gops.sochocin.pl, e-mail: gops@sochocin.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	mieszkańcy Gminy Sochocin	Zgłoszeń można dokonywać osobiście, telefonicznie, listownie lub na e-mail: gops@sochocin.pl
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzierżąni	poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	GOPS w Dzierżąni, 09-164 Dzierżąnia, Tel. 23 661 59 04 wew. 43	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	Założona Niebieska Karta u rodzin z terenu gminy Dzierżąnia	Niebieska Karta założona przez Policję, Niebieska Karta założona przez GOPS, Niebieska Karta założona przez GKRPA, Niebieska Karta założona przez szkoły, Niebieska Karta założona przez służbę zdrowia
8	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa 800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	Dla osób doświadczających przemocy domowej	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info
Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej						

1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Płońsku	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Płońsku, ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 14, 09-100 Płońsk, tel. 23 662 75 49, http://plonsk.pcsr.info/	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 998); Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390); Ustawa o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508)	Zgłoszenia bezpośrednio w PCPR w Płońsku, zgłoszenia telefoniczne tel. 23 662 75 49.
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Płońsku	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Płońsku, 09-100 Płońsk, ul. Wolności 8/10 Tel. 23 662 29 54 www.poradniaplonsk.pl	poniedziałek: 8.00-18.00 wtorek: 8.00-16.00 środa - piątek: 8.00-16.00	Dzieci i młodzież uczęszczająca do szkół placówek na terenie powiatu płońskiego. W przypadku dzieci nie uczących się – zamieszkujące na terenie powiatu płońskiego.	Zgłoszenia osobiście. Informacja pod nr tel. 23 662 29 54.
3	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciążu	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciążu, ul. Kilińskiego 21, 09-140 Raciąż, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07	poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30	Mieszkańcy miasta Raciąża	mops.sekretariat@miastoraciaz.pl, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwińsku nad Wisłą	poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwińsku nad Wisłą, ul. Władysława Jagiełły 16, 09-150 Czerwińsk nad Wisłą Tel. 24 231 58 71	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	każdy zainteresowany	Kontakt osobisty, telefoniczny 24 231 58 71, e-mailowy gops@czerwinski.pl
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sochocinie	poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sochocinie, ul. Guzikarzy 9, 09-110 Sochocin, Tel. 530 006 733, 23 661 80 25 wew. 46, 47, 25, gops.sochocin.pl , e-mail: gops@sochocin.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	mieszkańcy Gminy Sochocin	Zgłoszeń można dokonywać osobiście, telefonicznie, listownie lub na e-mail: gops@sochocin.pl
6	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl

Poradnictwo dla bezrobotnych

1	Powiatowy Urząd Pracy w Płońsku	Poradnictwo dla bezrobotnych: Poradnictwo zawodowe indywidualne Poradnictwo zawodowe grupowe Grupowa informacja zawodowa dla szkół	Powiatowy Urząd Pracy w Płońsku ul. Wolności 12, 09-100 Płońsk tel.: 23 662 78 01 plonsk.praca.gov.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00 Według harmonogramu na dany kwartał roku (poradnictwo zawodowe grupowe)	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w urzędzie	Zgłoszenia osobiste, telefoniczne lub mailowe, kontakt: Powiatowy Urząd Pracy w Płońsku ul. Wolności 12, pok. nr 9, sala A III, tel. 23 662 78 01 wew. 275, 277 adres e-mail: wapo@praca.gov.pl
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciążu	Poradnictwo dla bezrobotnych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciążu, ul. Kilińskiego 21, 09-140 Raciąż, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07	poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30	Mieszkańcy miasta Raciąża	mops.sekretariat@miastoraciaz.pl, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07
3	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok. 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl
Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem						
1	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości	pn.- pt. godz.08.15-16.15	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl
Poradnictwo z zakresu praw konsumentów						
1	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	poradnictwo z zakresu prawa konsumenckiego	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Starostwie Powiatowym w Płońsku, 09-100 Płońsk, ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 14, tel. 23 663 24 16, https://www.powiat-plonski.pl/ , e-mail: rzecznik@powiat-plonski.pl	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-16.00	mieszkańcy powiatu płońskiego	Zgłoszeń można dokonywać osobiście, listownie, telefonicznie 23 663 24 16 lub na e-mail: rzecznik@powiat-plonski.pl
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	Prawo konsumenckie	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl
Poradnictwo z zakresu praw dziecka						

1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Płońsku	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Płońsku, ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 14, 09-100 Płońsk, tel. 23 662 75 49, http://plonsk.pcsr.info/	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00	Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 998); Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390); Ustawa o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508)	Zgłoszenia bezpośrednio w PCPR w Płońsku, zgłoszenia telefoniczne tel. 23 662 75 49.
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciążu	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciążu, ul. Kilińskiego 21, 09-140 Raciąż, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07	poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30	Mieszkańcy miasta Raciąża	mops.sekretariat@miastoraciaz.pl, tel. 23 652 74 77, 23 679 20 07
Poradnictwo z zakresu praw pacjenta						
1	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Vitamed w Czerwińsku nad Wisłą	Poradnictwo z zakresu praw pacjenta	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Vitamed w Czerwińsku nad Wisłą ul. Władysława Jagiełły 19, 09-150 Czerwińsk nad Wisłą	poniedziałek - piątek w godz. 8.00-18.00	Każdy zainteresowany	Kontakt osobisty, telefoniczny 24 231 50 10
2	Grupa Zdrowie w Czerwińsku nad Wisłą, ul. Władysława Jagiełły 6, 09-150 Czerwińsk nad Wisłą	Poradnictwo z zakresu praw pacjenta	Grupa Zdrowie w Czerwińsku nad Wisłą, ul. Władysława Jagiełły 6, 09-150 Czerwińsk nad Wisłą. Rejestracja: tel.: 24 268 29 96, tel.: 22 749 10 62, email: czerwinsk@grupazdrowie.pl		Każdy zainteresowany	Kontakt osobisty, telefoniczny 24 268 29 96, 22 749 10 62, email: czerwinsk@grupazdrowie.pl
3	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl
4	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl
5	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl

6	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15. 800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl
Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych						
1	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl
Poradnictwo z zakresu prawa pracy						
1	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla t el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .			www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl
Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego						
1	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała 801 055 055 () (z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	Z porad może skorzystać każdy podatnik	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa
Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego						

1	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	Ubezpieczenia gospodarcze pn.-pt. godz. 08.00-18.00 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS pn.-pt. godz.11.00-15.00 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl
Inne poradnictwo						
1	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
2	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl
Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie						
1	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej (nieodpłatnej pomocy prawnej udziela adwokat wskazany przez Okręgową Radę Adwokacką w Płocku lub radca prawny wskazany przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Olsztynie)	Poradnictwo prawne, mediacja	Lokalizacja w Starostwie Powiatowym w Płońsku, 09-100 Płońsk, ul. Płocka 39, Punkt usytuowany w lokalu zapewniającym dogodny dostęp dla osób niepełnosprawnych	Poniedziałek godz. 8.00 - 12.00 Wtorek godz. 12.00 - 16.00 Środa godz. 8.00 - 12.00 Czwartek godz. 11.00 - 15.00 Piątek godz. 8.00 - 12.00	Nieodpłatne porady prawne i nieodpłatna mediacja przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku oraz: 1) kopie wszystkich zaświadczeń o pomocy de minimis lub pomocy de minimis w rolnictwie i w rybołówstwie, jakie otrzymała w roku, w którym ubiega się o pomoc, oraz w ciągu dwóch poprzedzających go lat, albo oświadczenie o wielkości pomocy de minimis otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie, oraz 2) informacje określone w przepisach wydanych na podstawie art. 37 ust. 2a ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej.	Porady nieodpłatnej pomocy prawnej będą udzielane po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym pod nr tel.(23) 662 40 39 lub rezerwacji on-line: https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/plonski . Z ważnych powodów dopuszcza się ustalanie innej kolejności. Kobietom w ciąży porady nieodpłatnej pomocy prawnej udzielane są poza kolejnością. Spotkania z mediatorem należy uzgodnić uprzednio telefonicznie: tel. 023 663-24-28 lub osobiście w Starostwie Powiatowym w Płońsku przy ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 14, II piętro, pokój nr 327 lub za pomocą poczty elektronicznej: zdrowie@powiat-plonski.pl

2	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej (Punkt powierzony do prowadzenia organizacji pozarządowej – Fundacji „Inicjatywa Kobiet Aktywnych” z siedzibą w Olsztynie, ul. J. Hanowskiego 9/42, 10-687 Olsztyn, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000208292)	Poradnictwo prawne, mediacja	Lokalizacja w Urzędzie Miejskim w Raciążu, 09-140 Raciąż, pl. Adama Mickiewicza 17, Punkt usytuowany w lokalu zapewniającym dogodny dostęp dla osób niepełnosprawnych	poniedziałek – środa w godz. 12.00-16.00	Nieodpłatne porady prawne i nieodpłatna mediacja przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku oraz: 1) kopie wszystkich zaświadczeń o pomocy de minimis lub pomocy de minimis w rolnictwie i w rybołówstwie, jakie otrzymała w roku, w którym ubiega się o pomoc, oraz w ciągu dwóch poprzedzających go lat, albo oświadczenie o wielkości pomocy de minimis otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie, oraz 2) informacje określone w przepisach wydanych na podstawie art. 37 ust. 2a ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej.	Porady nieodpłatnej pomocy prawnej będą udzielane po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym pod nr tel. (23) 683 48 50 - lokalizacja w Raciążu i (23) 663 10 51 - lokalizacja w Naruszewie lub rezerwacji on-line: https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/ploński . Z ważnych powodów dopuszcza się ustalanie innej kolejności. Kobietom w ciąży porady nieodpłatnej pomocy prawnej udzielane są poza kolejnością. Spotkania z mediatorem należy uzgodnić uprzednio telefonicznie: tel. 023 663-24-28 lub osobiście w Starostwie Powiatowym w Płońsku przy ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 14, II piętro, pokój nr 327 lub za pomocą poczty elektronicznej: zdrowie@powiat-ploński.pl
			Lokalizacja w Urzędzie Gminy w Naruszewie, 09-152 Naruszewo, Naruszewo 19A, Punkt usytuowany w lokalu zapewniającym dogodny dostęp dla osób niepełnosprawnych	czwartek – piątek w godz. 12.00-16.00		
3	Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (Punkt powierzony do prowadzenia organizacji pozarządowej – Fundacji „Inicjatywa Kobiet Aktywnych” z siedzibą w Olsztynie, ul. J. Hanowskiego 9/42, 10-687 Olsztyn, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000208292)	Poradnictwo obywatelskie, mediacja	Lokalizacja w Urzędzie Miasta i Gminy Nowe Miasto, 09-120 Nowe Miasto, ul. Apełeczna 8, Punkt usytuowany w lokalu zapewniającym dogodny dostęp dla osób niepełnosprawnych	poniedziałek – wtorek w godz. 13 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ środa godz. 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	Nieodpłatne porady obywatelskie i nieodpłatna mediacja przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona korzystająca z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku oraz: 1) kopie wszystkich zaświadczeń o pomocy de minimis lub pomocy de minimis w rolnictwie i w rybołówstwie, jakie otrzymała w roku, w którym ubiega się o pomoc, oraz w ciągu dwóch poprzedzających	Porady nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego będą udzielane po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym pod nr tel. (23) 661 49 20 w. 1 - lokalizacja w Nowym Mieście i (23) 661 60 41 - lokalizacja w Jońcu lub rezerwacji on-line: https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/ploński . Z ważnych powodów dopuszcza się ustalanie innej kolejności. Kobietom w ciąży porady nieodpłatnej pomocy prawnej udzielane są poza kolejnością. Spotkania z mediatorem należy uzgodnić uprzednio telefonicznie: tel. 023 663-24-28 lub osobiście w Starostwie Powiatowym w Płońsku przy ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 14, II piętro, pokój nr 327 lub za pomocą poczty elektronicznej: zdrowie@powiat-ploński.pl
			Lokalizacja w Urzędzie Gminy w Jońcu, 09-131 Joniec, Joniec 29, Punkt usytuowany w lokalu zapewniającym dogodny dostęp dla osób niepełnosprawnych	czwartek godz. 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ piątek godz. 13 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰		

					go lat, albo oświadczenie o wielkości pomocy de minimis otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie, oraz 2) informacje określone w	
Jednostki niepubliczne działające na zlecenie						
Poradnictwo psychologiczne						
1	Niepubliczna Specjalistyczna Przychodnia Lekarska „PSYCHE” w Płońsku	Poradnictwo psychologiczne	Niepubliczna Specjalistyczna Przychodnia Lekarska „PSYCHE” w Płońsku, ul. Wiejska 13, 09-100 Płońsk, tel. 23 662 49 50, 728 962 145, www.PrzychodniaPsyche.pl, e-mail do rejestracji: PZP@PrzychodniaPsyche.pl, e-mail do administracji: Biuro@PrzychodniaPsyche.pl	Rejestracja: poniedziałek, czwartek, piątek od 8.00 do 18.00; wtorek, środa od 8.00 do 15.30, przyjęcia w terminach uzgodnionych z pacjentem	Porady psychologa bezpłatne dla dorosłych na podstawie skierowania od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego (lekarza pracującego dla NFZ). Porady lekarza psychiatry – skierowanie nie jest wymagane.	Rejestracja osobiście, telefonicznie lub przez osoby trzecie. Tel. 23 662 49 50, 728 962 145 www.PrzychodniaPsyche.pl e-mail do rejestracji: PZP@PrzychodniaPsyche.pl
2	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. 800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	Dla osób będących w kryzysie psychicznym	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl

*jeśli jest przewidziana forma umożliwiająca dokonanie zgłoszenia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej

Powyższą listę przygotowano na podstawie informacji przekazanych przez jednostki samorządu terytorialnego i inne podmioty z terenu powiatu płońskiego oraz informacji dostępnych na stronach internetowych podmiotów świadczących nieodpłatne poradnictwo.