



## **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEDPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE NA TERENIE POWIATU PŁOŃSKIEGO W 2023 ROKU**

### **Zasady i zakres udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**

#### **Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:**

- 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
- 4) nieodpłatną mediację, lub
- 5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

#### **Dziedziny prawa, których dotyczy nieodpłatna pomoc prawna:**

- prawo rodzinne,
- prawo pracy,
- sprawa z zakresu rozpoczęcia i prowadzenia działalności gospodarczej,
- prawo cywilne,
- prawo ubezpieczeń społecznych,
- prawo administracyjne,
- prawo podatkowe,
- prawo karne,
- inne.

#### **Kategorie spraw z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej:**

- 1) lokal mieszkalny,
- 2) przestępstwa i wykroczenia,
- 3) rodzina,
- 4) dziedziczenie,
- 5) opieka i kształcenie,
- 6) własność rzeczy ruchomych i nieruchomości,
- 7) świadczenia i zasiłki,
- 8) zadłużenia,
- 9) roszczenia i zobowiązania finansowe,
- 10) zatrudnienie,
- 11) zdrowie,
- 12) urzędy i sądy.

**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje** działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługującej jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

### **Osoby, którym przysługuje nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie**

**Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie** przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

**Osoba uprawniona**, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku, oraz:

- 1) kopie wszystkich zaświadczeń o pomocy de minimis lub pomocy de minimis w rolnictwie i w rybołówstwie, jakie otrzymała w roku, w którym ubiega się o pomoc, oraz w ciągu dwóch poprzedzających go lat, albo oświadczenie o wielkości pomocy de minimis otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie, oraz

- 2) informacje określone w przepisach wydanych na podstawie art. 37 ust. 2a ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej.  
Oświadczenie i ww. dokumenty składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, co do zasady, udziela się osobie uprawnionej osobiście w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

**W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego** udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (w tym także nieodpłatna mediacja) mogą odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. W takiej sytuacji **nie jest wymagane** złożenie pisemnego oświadczenia, że dana osoba nie może ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz oświadczenia przedsiębiorcy, że nie zatrudniał w ciągu ostatniego roku innych osób.

### **Rejestracja na wizytę**

**Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.**

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

**Umówienie terminu wizyty dokonuje się telefonicznie od poniedziałku do piątku pod następującymi numerami telefonów:**

- 1) Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Płońsku – tel. **(23) 662 40 39** (zgłoszenia w godzinach 8.00-16.00);
- 2) Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Raciążu – tel. **(23) 683 48 50** (zgłoszenia w godzinach 7.30-15.30) oraz w Naruszewie – tel. **(23) 663 10 51** (zgłoszenia w godzinach 8.00-16.00);
- 3) Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Nowym Mieście – tel. **(23) 661 49 20 w. 1** (zgłoszenia w godzinach 8.00-16.00) oraz w Jońcu – tel. **(23) 661 60 41** (zgłoszenia w godzinach 7.30-15.00).

**Zgłoszeń dokonać można również on-line:** <https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/płoński>

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osobom, o których mowa powyżej, może być udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumienie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.

Osoby, o których mowa powyżej, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumienia się na odległość, przed uzyskaniem porady składają, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. W przypadku osób korzystających z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej – osoby te składają dodatkowo oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku, oraz:

- 1) kopie wszystkich zaświadczeń o pomocy de minimis lub pomocy de minimis w rolnictwie i w rybołówstwie, jakie otrzymały w roku, w którym ubiegają się o pomoc, oraz w ciągu dwóch poprzedzających go lat, albo oświadczenie o wielkości pomocy de minimis otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie, oraz
- 2) informacje określone w przepisach wydanych na podstawie art. 37 ust. 2a ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tym osobom środków porozumienia się na odległość.

Zgłoszenie można przekazać:

- pocztą tradycyjną na adres: Starostwo Powiatowe w Płońsku, ul. Płocka 39, 09-100 Płońsk, z dopiskiem Wydział Zdrowia, Oświaty, Kultury Sportu i Spraw Społecznych,
- pocztą elektroniczną: [zdrowie@powiat-plonski.pl](mailto:zdrowie@powiat-plonski.pl)

Bliższe informacje pod numerem telefonu (23) 663 24 28.

## **Nieodpłatna mediacja**

**Polubowne metody rozwiązywania sporów** stanowią alternatywę dla tradycyjnego rozwiązywania sporu w sądzie. **Postępowanie odbywa się bez udziału sądu**, a prowadzone jest przez niezależną, uprawnioną do tego osobę.

**W punktach nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego można uzyskać pomoc w zakresie nieodpłatnej mediacji.**

**Mediacja** to sposób na wypracowanie satysfakcjonującego strony rozwiązania sporu na drodze dobrowolnych i poufnych rozmów. Rozmowy te prowadzi mediator – bezstronna i neutralna osoba trzecia. Do jego zadań, w czasie trwania mediacji, należy wspieranie komunikacji, łagodzenie ewentualnego napięcia lub stresu i pomoc w osiągnięciu porozumienia.

**Mediacja elektroniczna (e-mediacja)** to proces rozwiązywania konfliktu, w którym mediator prowadzi posiedzenie mediacyjne przy użyciu środków porozumiewania się na odległość.

### **Nieodpłatna mediacja obejmuje:**

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyści z tego wynikających;
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- 4) przeprowadzenie mediacji;
- 5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

### **Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:**

- 1) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowanie sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- 2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona.

### **Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.**

W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione, w punkcie organizuje się spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie przeprowadzenia mediacji.

**Spotkanie z mediatorem należy uzgodnić uprzednio telefonicznie: tel. (23) 663 24 28 lub za pomocą poczty elektronicznej: [zdrowie@powiat-plonski.pl](mailto:zdrowie@powiat-plonski.pl), lub osobiście w Starostwie Powiatowym w Płońsku przy ul. ks. Jerzego Popiełuszki 14, II piętro, pokój nr 327.**

#### **Korzyści z mediacji:**

- mediacja stwarza stronom szansę na samodzielne, szybkie i tanie rozwiązanie ich sporu w formie polubownego porozumienia,
- mediacja pozwala na utrzymanie wzajemnych relacji,
- mediacja umożliwia zachowanie korzystnego wizerunku,
- mediacja sprzyja obniżeniu poziomu negatywnych emocji oraz zrozumieniu potrzeb własnych i drugiej strony, a przez to zmniejsza obciążenie psychiczne związane z sytuacją konfliktową.

#### **Opinia osoby uprawnionej o udzielonej pomocy**

Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim prawnik/doradca obywatelski przekazuje osobie uprawnionej część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w punkcie 1, w postaci papierowej lub elektronicznej.

Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinię osoby uprawnionej, jest **dobrowolne**. Osoba uprawniona może przekazać część B karty pomocy **poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy lub przekazać drogą elektroniczną na adres [zdrowie@powiat-plonski.pl](mailto:zdrowie@powiat-plonski.pl)**. Wypełnioną część B karty pomocy można umieścić w urnie znajdującej się w lokalu Punktu w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie pomocy. Osoba udzielająca pomocy nie ma dostępu do zawartości urny.

**Osoby ze szczególnymi potrzebami**, o których mowa w art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy **także listownie na adres Starostwo Powiatowe w Płońsku, ul. Płocka 39, 09-100 Płońsk, z dopiskiem Wydział Zdrowia, Oświaty, Kultury Sportu i Spraw Społecznych, lub telefonicznie pod numerem telefonu (23) 663 24 28**. Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w części B karty pomocy i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.

**Harmonogram czasu pracy punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego  
na terenie powiatu płońskiego w 2023 roku**

<b>Punkt</b>	<b>Lokalizacja</b>	<b>Harmonogram czasu pracy punktu</b>	<b>Podmiot świadczący porady</b>	<b>Zapisy na porady</b>
<b>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej</b>	Starostwo Powiatowe w Płońsku, 09-100 Płońsk, ul. Płocka 39	poniedziałek godz. 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> wtorek godz. 12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> środa godz. 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> czwartek godz. 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> piątek godz. 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>	Adwokat wskazany przez Okręgową Radę Adwokacką w Płocku / Radca prawny wskazany przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Olsztynie	Porady nieodpłatnej pomocy prawnej będą udzielane po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym pod nr tel. <b>(23) 662 40 39</b> lub rezerwacji on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/płoński*">https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/płoński*</a>
<b>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej</b>	Urząd Miejski w Raciążu, 09-140 Raciąż, pl. Adama Mickiewicza 17	poniedziałek – środa w godz. 12 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>	Punkt powierzony do prowadzenia organizacji pozarządowej – Fundacji „Inicjatywa Kobiet Aktywnych” z siedzibą w Olsztynie	Porady nieodpłatnej pomocy prawnej będą udzielane po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym pod nr tel.: <b>(23) 683 48 50 - lokalizacja w Raciążu;</b> <b>(23) 663 10 51 - lokalizacja w Naruszewie</b> lub rezerwacji on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/płoński*">https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/płoński*</a>
	Urząd Gminy w Naruszewie, 09-152 Naruszewo, Naruszewo 19A	czwartek – piątek w godz. 12 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>		
<b>Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>	Urząd Miasta i Gminy Nowe Miasto, 09-120 Nowe Miasto, ul. Apteczna 8	poniedziałek – wtorek w godz. 13 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> środa godz. 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>	Punkt powierzony do prowadzenia organizacji pozarządowej – Fundacji „Inicjatywa Kobiet Aktywnych” z siedzibą w Olsztynie	Porady nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego będą udzielane po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym pod nr tel.: <b>(23) 661 49 20 w. 1 - lokalizacja w Nowym Mieście;</b> <b>(23) 661 60 41 - lokalizacja w Jońcu</b> lub rezerwacji on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/płoński*">https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/płoński*</a>
	Urząd Gminy w Jońcu, 09-131 Joniec, Joniec 29	czwartek godz. 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> piątek godz. 13 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup>		

\* Z ważnych powodów dopuszcza się ustalanie innej kolejności. Kobietom w ciąży porady udzielane są poza kolejnością.

Wszystkie punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego usytuowane są w lokalach zapewniających dogodny dostęp dla osób niepełnosprawnych.