



Powiat Płoński

UMOWA Nr...../2021 -wzór

zawarta w dniu 2021 r. w Płońsku pomiędzy Powiatem Płońskim z siedzibą w Płońsku, ul. Płocka 39, 09-100 Płońsk, NIP 567-178-84-08 reprezentowanym przez:

.....

przy kontrasygnacie

..... –

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....

reprezentowanym przez

.....

zwanym dalej Wykonawcą lub Operatorem.

§1

Umowa niniejsza zostaje zawarta z Wykonawcą wyłonionym z zastosowaniem przepisów Regulaminu wspólnego przygotowania, przeprowadzania postępowań i udzielania zamówień przez jednostki organizacyjne Powiatu Płońskiego (Zarządzenie Nr 45/2021 Starosty Płońskiego z dnia 11 maja 2021 r.), Regulaminu udzielania zamówień publicznych (Zarządzenie Nr 9/2021 Starosty Płońskiego z dnia 1 lutego 2021 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych ze zmianami) w związku z art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych.

§2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie sieci telefonii stacjonarnej obejmujące zapewnienie i utrzymanie łączy niezbędnych do realizacji połączeń i usług internetowych świadczonych przez innych Wykonawców, z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej. Umowa niniejsza obejmuje świadczenie usług dla /nazwa jednostki/zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik Nr ... do niniejszej umowy.
2. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telefonii stacjonarnej w zakresie:
 - 1) bezpłatnych połączeń w ramach sieci wewnętrznej,
 - 2) połączeń lokalnych,
 - 3) połączeń międzystrefowych,
 - 4) połączeń do sieci komórkowych,
 - 5) połączeń międzynarodowych,
 - 6) UE Polska MON,
 - 7) UE Polska MSW,
 - 8) UE Polska 801-809
 - 9) UE Polska 800
 - 10) UE Polska Numery alarmowe jako numery bezpłatne
 - 11) innych połączeń –typu AUS (abonenckie numery specjalne realizowanych z/do budynków budynku /nazwa jednostki/..... zgodnie z Załącznikiem Nr..... do Umowy.

3. Zamówienie obejmuje również zapewnienie łączności faksowej rozumianej jako wspieranie usługi wysyłania faksu przez wybrane linie za pomocą urządzeń faksowych posiadanych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić realizację połączeń wychodzących i przychodzących z/do wszystkich sieci Operatorów telekomunikacyjnych krajowych, zagranicznych, komórkowych z/do każdego numeru wymienionego w Załączniku Nr do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością na zasadach określonych w niniejszej Umowie, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Szczegółowe warunki realizacji usług określa obowiązujący u Wykonawcy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozbieżności pomiędzy ww. Regulaminem a Umową zawartą w wyniku niniejszego postępowania pierwszeństwo mają zapisy niniejszej Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii stacjonarnej w sposób ciągły, tj. 24 godziny na dobę, przez cały okres obowiązywania umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi.
7. Do dnia 31.12.2021 r. usługę telefonii stacjonarnej świadczy Zamawiającemu – Wykonawca: ENTER T& T Sp. z o.o. ul. Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań. Rozpoczęcie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia nastąpi nie później niż w dniu 01.01.2022 r. od godz. 0.00. Do tego terminu Wykonawca zobowiązany jest też wykonać wszelkie prace, które okażą się niezbędne do uruchomienia świadczonej usługi. Wykonawca zobowiązany będzie te prace wykonać zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz normami w możliwie najkrótszym terminie.
8. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania łączy analogowych i cyfrowych wraz z ich integracją z centralą telefoniczną jednostki organizacyjnej. Wykaz łączy, zakres przewidzianej numeracji i rodzaj centrali w lokalizacjach przedstawiono w Tabeli w Załączniku Nr
9. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu zachowanie dotychczasowych numerów abonenckich. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.
10. W przypadku zmiany Operatora, Wykonawca dokona przeniesienia do swojej sieci użytkowanych przez Zamawiającego numerów oraz ich aktywacji na zasadach ogólnie stosowanych przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych, w szczególności zgodnie z art.71 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11.12.2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych. Wykonawca zobowiązany jest dokonać przeniesienia numerów po godzinach pracy Zamawiającego lub w dni wolne od pracy po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.
11. W przypadku zmiany Operatora wszelkie uzgodnienia i formalności z tym związane pomiędzy dotychczasowym Operatorem, a Wykonawcą zostaną dokonane przez Wykonawcę, bez udziału Zamawiającego na podstawie udzielonych przez niego pełnomocnictw. Wszelkie koszty związane z przeniesieniem numerów poniesie Wykonawca. Wykonawca odpowiada również za sprawne przeniesienie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń, jeżeli będą wymagane.
12. Zamawiający zobowiązuje się umożliwić Wykonawcy sprawdzenie stanu technicznego łączy telefonicznych i urządzeń końcowych zainstalowanych w jego lokalizacjach, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usług telekomunikacyjnych lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym w godzinach jego pracy.
13. Zamawiający nie wyraża zgody, by usługi były świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. VoIP, chyba, że korzysta on obecnie z takiej technologii. W przypadku Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Jońcu w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usługi telefonii stacjonarnej dopuszcza się technologię VoIP. W przypadku świadczenia usługi z użyciem technologii VoIP Wykonawca zobowiązany jest zapewnić realizację usługi z zachowaniem najwyższych standardów.
14. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zapewni możliwość uruchomienia kolejnych łączy w miarę wzrostu ruchu telefonicznego i pojawiających się potrzeb jednostki po cenach określonych w

** niepotrzebne skreślić*

niniejszej umowie. Zmiana ta wymaga aneksu do umowy w zakresie określonym w § 4 ust.2 Tabela 1.

15. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lokalizacji numerów telefonicznych np. w przypadku przeniesienia numerów z jednej jednostki do drugiej lub zmiany siedziby jednostki. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest przenieść i podłączyć numery w nowej lokalizacji zgodnie ze zleceniem Zamawiającego. Jednocześnie w przypadku zmiany lokalizacji jednostki, Zamawiający zastrzega sobie również w uzasadnionym przypadku możliwość rezygnacji z numeru, który okaże się zbędny (bezużyteczny). W przypadku braku możliwości świadczenia usługi przez Wykonawcę w nowej lokalizacji, Zamawiający ma prawo wyłączenia z zakresu świadczenia usług telekomunikacyjnych w tej lokalizacji, bez prawa roszczeń ze strony Wykonawcy. Natomiast w przypadku likwidacji jednostki następuje automatyczne wyłączenie usługi co skutkuje bezrozszeniowym rozwiązaniem umowy z daną jednostką. W uzasadnionych przypadkach, tj. zawieszenia działalności w danej lokalizacji, przestoju związanego z remontem itp. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi na określonej linii również bez prawa roszczeń ze strony Wykonawcy.
16. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi w sposób niewymagający wybierania prefiksu przez Zamawiającego
17. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.
18. Czas połączeń rejestrowany będzie z dokładnością do sekundy, a opłata naliczana proporcjonalnie z zastosowaniem cen jednostkowych określonych w § 4 ust.2.
19. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej blokady połączeń z numerami: 0700....., 0400....., 0300.....automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego przy zachowaniu możliwości jej usunięcia. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpłatny system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie. Wykonawca zapewni również bezpłatne świadczenie usługi „zastrzeżenie numeru” dla połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego.
20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uzyskania dostępu do dodatkowych innych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę, a nie wymienionych w Załączniku Nr..... Ceny tych usług będą taryfikowane według cen podanych w cenniku Wykonawcy obowiązującym na dzień realizacji usługi.
21. Z tytułu uruchomienia dodatkowych usług telekomunikacyjnych, o których mowa w ust.20 Zamawiający nie będzie ponosił opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
22. Szacunkowe zapotrzebowanie na usługę w minutach określone w Załączniku Nr nie musi odpowiadać jego rzeczywistemu wykorzystaniu w czasie realizacji przedmiotu zamówienia i nie stanowi ze strony Zamawiającego zobowiązania do wykorzystania minut w podanej ilości. Rzeczywisty łączny czas połączeń może być inny, w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę tym samym oświadczając, że nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilości wykorzystanych przez Zamawiającego minut w trakcie realizacji niniejszej umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do realizowania podanego czasu połączeń. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego do limitu środków finansowych określonych w § 4 ust.1 niniejszej umowy. W przypadku przekroczenia 80 % wartości umownej wynagrodzenia określonej w § 4 ust.1 Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego pisemnie o tym fakcie. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia minut ponad limit środków określonych w § 4 ust.1 niniejszej umowy w drodze aneksu do umowy po cenach jednostkowych określonych w § 4 ust.2 Tabela 2.
23. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wykonywania działalności telekomunikacyjnej na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, na okres realizacji niniejszej umowy.
24. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego na zasadach wskazanych w umowie i Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami umowy i Regulaminem, za wiążące uważa się postanowienia umowy

** niepotrzebne skreślić*

§3

Termin wykonania zamówienia

- Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę przez okres 24 miesięcy, tj. od dnia 01.01.2022 r. do dnia 31.12.2023 r. .

§4

Wynagrodzenie i zapłata wynagrodzenia

- Strony określają maksymalną kwotę jaka może być wydatkowana na realizację przedmiotowego zamówienia. Zgodnie ze złożoną ofertą maksymalne Wynagrodzenie Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty:
brutto:zł
(słownie.....zł),
w tym podatek VAT 23 %, tj.....zł
netto:.....zł
- Wynagrodzenie Wykonawcy w danym okresie rozliczeniowym obliczane będzie jako suma:
 - opłat abonamentowych zgodnie z cenami określonymi w Tabeli 1,
 - iloczynu faktycznego czasu rozmów (w minutach) i ceny brutto za 1 minutę połączenia odpowiednio do rodzaju połączenia zgodnie z cenami określonymi w Tabeli 2.

Tabela 1 Abonament

L.p.	Rodzaj usługi	Liczba łączy	Cena brutto za 1 abonament za 1 miesiąc /zł/	Ilość abonamentów w okresie realizacji zamówienia	Wartość brutto /zł/ (C x D x E)
A	B	C	D	E	F
1.	Łącze analogowe			24	
2.	Łącze cyfrowe			24	
Razem cena brutto (suma wierszy 1-2)					

Tabela Nr 2 Połączenia

L.p.	Rodzaj usługi	Cena brutto (w tym podatek VAT) za 1 minutę połączenia /zł/	Szacunkowe zapotrzebowanie w okresie 24 miesięcy-/liczba minut/	Wartość brutto /zł/ /C x D/
A	B	C	D	E
1.	Połączenia lokalne			
2.	Połączenia międzystrefowe			
3.	Połączenia do sieci komórkowych			
4.	Połączenia międzynarodowe			
5.	Połączenia UE Polska MON			
6.	Połączenia UE Polska MSW			
7.	Połączenia UE Polska 801-809			
8.	Połączenia UE Polska 800			

* niepotrzebne skreślić

9.	Połączenia inne -typu AUS			
Razem cena brutto (suma wierszy 1-9)				

3. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy, liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca .
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług nieobjętych niniejszą umową koszt powyższych usług ustalony zostanie na podstawie ogólnie dostępnego cennika Wykonawcy obowiązującego na dzień realizacji usługi.
5. Ceny jednostkowe brutto za jeden abonament za 1 miesiąc stosownie do rodzaju łącza (określone w Tabeli 1) oraz ceny brutto za 1 minutę połączenia w zależności od rodzaju połączenia (określone w Tabeli 2) w okresie realizacji umowy nie mogą wzrosnąć przez cały okres realizacji umowy. Cena za 1 minutę połączenia (niezależnie od jego rodzaju) jest stała w ciągu doby, niezależnie od godziny i dnia tygodnia. Ceny jednostkowe ulegną obniżeniu w przypadku obniżenia cen w ogólnodostępnej ofercie Wykonawcy w okresie realizacji zamówienia, proporcjonalnie do wysokości zmian.
6. Wykonawca zobowiązuje się w danym okresie rozliczeniowym wystawiać jedną papierową fakturę (niezależnie od ilości abonamentów) zawierającą co najmniej okres jaki obejmuje, numer rachunku Wykonawcy, termin płatności, ilość zrealizowanych minut z podziałem na rodzaje połączeń (lokalne, międzystrefowe, do sieci komórkowych, międzynarodowe, UE Polska MON, UE Polska MSW, UE Polska 801-809, UE Polska 800, inne typu AUS) i wartość poszczególnych usług (abonamentów i połączeń z podziałem na ich rodzaje). Wraz z każdą fakturą Wykonawca zobowiązany jest również dostarczać w formie elektronicznej szczegółowe zestawienie połączeń. Powyższe zestawienie winno zawierać dane dotyczące godziny połączenia, czasu trwania połączenia, numeru z jakiego zostało wykonane i koszty połączenia.
7. Faktura winna być wystawiona do dnia 7-go każdego następnego miesiąca, po upływie miesiąca rozliczeniowego. Każdorazowo faktury winny być wystawiane w sposób następujący:
Nabywca: Powiat Płoński, ul. Płocka 39, 09-100 Płońsk NIP 567-178-84-08,
Odbiorca: /nazwa i adres jednostki/.....
8. Fakturę każdorazowo Wykonawca zobowiązany jest dostarczać na adres Odbiorcy.
9. Faktury za miesiąc grudzień 2022 i 2023 Wykonawca zobowiązuje się wystawić Zamawiającemu 31 grudnia, dostarczyć zaś w terminie do 7-go dnia miesiąca stycznia kolejnego roku.
10. Prawidłowo wystawione faktury wraz z załączonym szczegółowym zestawieniem wystawione przez Wykonawcę będą podstawą do dokonania płatności. Rozliczenie finansowe za świadczenie usługi telefonii stacjonarnej nastąpi każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni, po dostarczeniu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury.
11. Płatność wynikająca z umowy zostanie dokonana za pośrednictwem metody podzielonej płatności. Dla wskazanego przez Wykonawcę do płatności rachunku bankowego musi być utworzony rachunek VAT na cele prowadzonej działalności gospodarczej.
12. Nie dopuszcza się ustalenia jakichkolwiek opłat inicjacyjnych, minimalnych lub o podobnym charakterze.
13. W przypadku przekroczenia 80 % wartości umownej wynagrodzenia określonej w ust.1 Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego pisemnie o tym fakcie.
14. Płatności będą realizowane w złotych.
15. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
16. Wykonawca pod rygorem nieważności nie może przenieść wierzytelności stanowiącej wynagrodzenie z tytułu wykonania niniejszej umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§5

Awarie

1. Wykonawca w celu zapewnienia świadczenia usług na wysokim poziomie gwarantuje Zamawiającemu pomoc techniczną 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę obejmującą

* niepotrzebne skreślić

- usuwanie zgłoszonej przez Zamawiającego awarii, a w szczególności: eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, przerw i zakłóceń w realizacji połączeń .
2. W przypadku wystąpienia awarii-rozumianej jako każdy przypadek, w którym Zamawiający nie może skorzystać z usługi telekomunikacyjnej świadczonej przez Wykonawcę lub też korzystanie z tej usługi jest utrudnione, Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego podjęcia działań mających na celu przywrócenie najwyższych standardów świadczonej usługi - wyeliminowanie na własny koszt przyczyny awarii.
 3. Zgłaszanie awarii winno odbywać się drogą telefoniczną pod nr. tel. lub pocztą elektroniczną na adres..... a jej przyjęcie powinno być potwierdzone niezwłocznie (najpóźniej do 2 godzin po zgłoszeniu awarii) pocztą elektroniczną na adres mailowy:Usunięcie awarii winno nastąpić w czasie do 8 godzin.. Naliczanie czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia Czas na usunięcie awarii liczony będzie od godziny potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę do chwili naprawy czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi stanowiącej przedmiot zamówienia. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się również dni świątecznych, dni ustawowo wolnych od pracy a także godzin poza godzinami funkcjonowania urzędu tj od 16.00 do 8.00 dnia następnego. Fakt usunięcia awarii Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres e-mail:.....
 4. W przypadku braku potwierdzenia zgłoszenia w terminie określonym w ust.3, naliczanie czasu usunięcia awarii rozpoczyna się po upływie dwóch godzin od zgłoszenia awarii.
 5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikające z działania siły wyższej – zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia.
 6. Nie usunięcie awarii w terminie, o którym mowa w ust.3 Zamawiający potraktuje jako przerwę w świadczeniu usług i naliczy kary zgodnie z § 6 ust. 1 pkt. 2) niniejszej umowy. Zamawiający rozpocznie naliczanie kar za przerwę w świadczeniu usług jeśli awaria nie zostanie usunięta w czasie do 8 godzin od potwierdzenia przyjęcia awarii.
 7. Zamawiający nie dopuszcza przyjmowania zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego lub infolinii.
 8. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za usunięcie awarii w sytuacji gdy brak możliwości korzystania z usługi lub ograniczenie w korzystaniu nie ma związku ze świadczoną usługą.

§6

Zasady odpowiedzialności i kary umowne

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych w następujących przypadkach i wysokości:
 - 1) w przypadku nie rozpoczęcia świadczenia usługi w terminie od dnia 01.01.2022 r. w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego faktu nieusunięcia awarii w terminie określonym w § 5 ust.3 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust.5 w wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę nieprawidłowego działania łączy, po przekroczeniu terminu o którym mowa w § 5 ust.3.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kary umownej za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego oraz za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 30 % wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust.1
3. W przypadku naliczenia kary umownej określonej w ust. 1 pkt 2) Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie jej z kwoty wynagrodzenia za przedmiot umowy określonej w § 4 ust. 1 Umowy. Zapłata kar nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążającej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość kar umownych.

** niepotrzebne skreślić*

5. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego potwierdzającego, że nieprawidłowe wykonanie umowy wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a nie z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, w tym Zamawiającego. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 7 marca 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej. Wykonawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji usługi telekomunikacyjnej w terminie 30 dni od momentu jej złożenia. *Jeżeli* reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została ona uwzględniona. Po upływie 30 dni Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych i wystawienia noty księgowej z terminem płatności 14 dni od dnia jej wystawienia

§ 7

Umowne prawo odstąpienia od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy,
 - 2) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 3) nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę rozumianego jako nie wywiązywanie się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z niniejszej umowy, realizacja przedmiotu umowy sprzecznie z obowiązującymi przepisami,
 - 4) utraty przez Wykonawcę uprawnień do świadczenia usług będących przedmiotem umowy,
 - 5) dokonania zmian przez Wykonawcę w Regulaminie świadczenia usług, które nie zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego,
 - 6) co najmniej dwukrotnej w okresie 6-ciu miesięcy, przerwy w świadczeniu usług dla numerów objętych niniejszą umową, przez co najmniej kolejne 36 godzin.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, pod rygorem nieważności. Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń terminie 7 dni kalendarzowych. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy.

§ 8

Umowy o podwykonawstwo

1. Wykonawca może zlecić Podwykonawcom wykonanie części zamówienia.
2. Wykonywanie części zamówienia, o której mowa w ust. 1 przy pomocy Podwykonawców odbywa się na zasadach określonych w art.64⁷¹ KC.
3. Zakres zamówienia, który Wykonawca będzie wykonywał przy pomocy Podwykonawców został określony w Formularzu oferty cenowej stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
4. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części prac. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców w takim samym stopniu jakby to były działania, uchybienia i zaniedbania Wykonawcy.
5. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą, jak też zmian do tych umów każdorazowo jest wymagana zgoda Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający, w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą lub jej projektu nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
6. Umowy, o których mowa w ust. 5 powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca ma obowiązek załączenia do faktury oświadczenia, iż dokonał stosownej zapłaty na rzecz Podwykonawców za wykonane przez nich prace oraz oświadczeń Podwykonawców, że otrzymali należne im kwoty wynagrodzenia i nie zgłaszają roszczeń finansowych do Wykonawcy.

* niepotrzebne skreślić

8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego z kwoty wynagrodzenia kwot należnych, a nie zapłaconych przez Wykonawcę Podwykonawcom, w przypadku powierzenia im wykonania części zamówienia objętego niniejszą umową, zaś zapłata całkowitego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy zostanie dokonana po przedłożeniu przez Wykonawcę stosownego rozliczenia z Podwykonawcami. W takim przypadku Wykonawca nie może żądać od Zamawiającego odsetek za opóźnienie w zapłacie należności.

§ 9

Zmiana umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty w następujących przypadkach:

1) zmiany dotyczące terminu realizacji zamówienia: przedłużenie terminu realizacji zamówienia w przypadkach szczególnie uzasadnionych za zgodą obu Stron umowy,

2) zmiany dotyczące wynagrodzenia:

- a) zwiększenia liczby minut powodującej zwiększenie wynagrodzenia zgodnie z § 2 ust.22
- b) w przypadku zmian, o których mowa § 2 ust.14 i 15,
- c) w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, w przypadku których zmiana ceny uprawnia Wykonawcę do żądania zmiany wynagrodzenia
/zmiana będzie miała zastosowanie w przypadku gdy koszty realizacji usługi wzrosną o wartość ponad% w stosunku do wynagrodzenia/
- d) uzasadnionej zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku zmiany:
 - stawki podatku od towarów i usług,
/zmiana wynagrodzenia będzie uzasadniona, jeśli zmieni się stawka VAT obowiązująca dla przedmiotu zamówienia/
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
/zmiana wynagrodzenia będzie uzasadniona, jeśli zmieni się wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę, o ile pracownicy realizujący przedmiot zamówienia są zatrudnieni na umowach o pracę, a zmiana przepisów o wysokości wynagrodzenia minimalnego wpłynie na poziom ich wynagrodzenia,
 - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
/zmiana wynagrodzenia będzie uzasadniona, jeśli zmienią się zasady opłacania składek lub ich wysokość, przy czym zmiana wynagrodzenia wykonawcy będzie możliwa jedynie wówczas, gdy dotyczyć będzie składek opłacanych za pracowników skierowanych do wykonania przedmiotu zamówienia/
 - zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

3) pozostałe zmiany:

- a) zmiany w zakresie sposobu wykonywania przedmiotu umowy proponowane przez Wykonawcę, w przypadku wprowadzenia nowszych lub bardziej zaawansowanych technologii dotyczących świadczonych usług, jeżeli też zmiany są korzystniejsze dla Zamawiającego i zostaną przez niego zaakceptowane,
- b) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy, (np. zmiana danych teleadresowych, zmiana nazwy Zamawiającego itp.);
- c) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony,
- d) zmiana strony umowy w sytuacji, gdy prawa i obowiązki Wykonawcy wstąpi inny podmiot;

* niepotrzebne skreślić

Możliwa jest w szczególności zamiana umowy polegająca na tym, iż w miejsce wykonawcy przejmujący ogół jego praw i obowiązków, wstąpi inny podmiot, np. w przypadku przekształcenia/

4) zmiana w zakresie podwykonawstwa;

- a) Możliwe jest samodzielne realizowanie umowy, pomimo zadeklarowania udziału podwykonawcy w realizacji zamówienia.
 - b) Możliwe jest zlecenie podwykonawcy innego zakresu zamówienia, aniżeli wskazany przez Wykonawcę w ofercie.
2. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa powyżej jest:
 - 1) inicjowanie zmian przez Wykonawcę lub Zamawiającego,
 - 2) uzasadnienie zmiany prawidłową realizacją przedmiotu umowy,
 - 3) zgoda Stron umowy,
 - 4) forma pisemna pod rygorem nieważności.
 3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób wskazanych do realizacji zamówienia (Opiekun Zamawiającego).
 4. Dopuszczalne są wszelkie zmiany nieistotne rozumiane jako zmiany umowy wywołane przyczynami zewnętrznymi, które w sposób obiektywny uzasadniają potrzebę tych zmian, niepowodujące zachwiania równowagi ekonomicznej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, które nie prowadzą również do zachwiania pozycji konkurencyjnej Wykonawcy w stosunku do innych Wykonawców biorących udział w postępowaniu, jak też nie prowadzą do zmiany kręgu Wykonawców zdolnych do wykonania zamówienia lub zainteresowanych udziałem w postępowaniu.
 5. W przypadku wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany wynagrodzenia w sytuacji określonej w ust.1 pkt 2) ppkt d) dotyczącej: wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej oraz zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych - Wykonawca w terminie 30 dni od dnia ich wejścia w życie zobowiązany będzie przedstawić Zamawiającemu analizę przedstawiającą wpływ zmiany na koszty realizacji zamówienia. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) ppkt c) Wykonawca zobowiązany jest wskazać podstawę żądania zmiany wynagrodzenia , w szczególności wykazu rodzajów materiałów lub kosztów, których zmiana będzie uprawniać do żądania zmiany wynagrodzenia
 6. Zamawiający sprawdzi poprawność przedłożonych dokumentów i zasadność zawartych w nich wyliczeń. Ww. dokumenty i wyliczenia będą uznane przez Zamawiającego, jeżeli Zamawiający w terminie 10 dni od dnia ich przedłożenia nie zgłosi na piśmie zastrzeżeń.
 7. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń w terminie wskazanym w ust. 6, Wykonawca w terminie 10 dni zobowiązany jest odnieść się do ww. zastrzeżeń Zamawiającego.
 8. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w zakresie zmiany wynagrodzenia Strony mogą powołać biegłego w celu zweryfikowania wyliczeń Wykonawcy.
 9. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 3) oraz ust. 3 – 4 nie wymagają sporządzania aneksu do umowy.

§ 10

Przedstawicielstwo stron

1. Do realizacji zapisów niniejszej umowy strony upoważniły:
 - 1) Po stronie Wykonawcy jako Opiekun Zamawiającego:
 - – tel.....e-mail:.....
 - 2) Po stronie Zamawiającego:
 -
 - – tel.e-mail:.....

** niepotrzebne skreślić*

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się w szczególności przepisy ustaw: Prawo telekomunikacyjne wraz z aktami wykonawczymi oraz Kodeksu cywilnego z aktami wykonawczymi.
2. Wszelkie spory, mogące wyniknąć z tytułu niniejszej umowy, będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia właściwym sądem do rozpatrywania sporów wynikłych z realizacji umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Wykonawca, dwa Zamawiający.
4. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik Nr,
 - 2) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę-Załącznik Nr 2,
 - 3) Oferta Wykonawcy-Załącznik nr 3

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

** niepotrzebne skreślić*