

POWIAT PŁOŃSKI



Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Płońsku
ul. Płocka 39, 09-100 Płońsk

przyjęcia interesantów:
ul. Popieluszki 14, 09-100 Płońsk
tel. (23) 663 24 16
e-mail: rzecznik@powiat-plonski.pl

Uwagi:

Wniosek o udzielenie pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta

Prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny.

1. Dane konsumenta:					
imię i nazwisko:					
adres zamieszkania:	ul.		nr domu:		nr lokalu:
kod pocztowy:			miejsowość:		
numer telefonu:					
adres e-mail:					
Ⓜ podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie.					
Ⓜ podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku					
2. Dane przedsiębiorcy:					
nazwa i adres:					

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
5. Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, tj. w celu wykonywania przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta.

3. Dane sprawy o ochronę praw konsumenta:

data zawarcia umowy:

data złożenia reklamacji:

opis sprawy:

opis istotnych w sprawie okoliczności faktycznych, wskazanie, na czym polega naruszenie praw konsumenta

Jeżeli opis sprawy nie zmieścił się powyżej, ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce opatrzonej podpisem.

roszczenia konsumenta wobec przedsiębiorcy

Załączniki:

do wniosku należy dołączyć **kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym**

data:

podpis:

Klauzula Informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych.

Poniższe zasady obowiązują od 25 maja 2018 r.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuję, iż:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starosta Płoński 09-100 Płońsk, Płocka 39, e-mail: urząd@powiat-plonski.pl
- Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych e-mail: iod@powiat-plonski.pl, adres 09-100 Płońsk ul. Płocka 39.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa w celu realizacji zadań wynikających z art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2018 r. , poz. 798 z późn.zm.) w związku z art. 6 ust. 1 lit. e ogólnego rozporządzenia.
- Jeżeli Pani/Pan jest konsumentem, to odbiorcami Pani/Pana danych będą podmioty określone w przepisach prawa, a także przedsiębiorca, z którym Pani/Pan pozostaje w sporze.
- Dane po zrealizowaniu celu, dla którego zostały zebrane będą przetwarzane w celach archiwalnych i przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania przepisów dotyczących archiwizowania danych przez Administratora, tj. w zależności od kategorii archiwalnej sprawy termin ten wyniesie 5, 10 lat lub bezterminowo.
- Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia (w przypadku braku sprzeczności z przepisami prawa), ograniczenia przetwarzania (jeżeli jest to uzasadnione), prawo wniesienia sprzeciwu (jeżeli istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).
- Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy prawa.
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pani/Pan zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości załatwienia sprawy przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Płońsku.
- Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
- Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, o ile przepis prawa tego wyraźnie tego nie wymaga.

.....
Podpis wnioskodawcy

OŚWIADCZENIE O WYRAŻENIU ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Wyrażam zgodę na przetwarzanie zawartych we wniosku moich danych osobowych przez Starostwo Powiatowe w Płońsku, w postaci: **numeru telefonu, adresu e-mail** (których zakres wykracza poza dane zbierane na podstawie przepisów prawa) w celu realizacji przedmiotowego wniosku zgodnie z zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.

.....
Data i Podpis