



Powiat Płoński

UMOWA Nr...../.....

zawarta w dniu r. w Płońsku pomiędzy Powiatem Płońskim z siedzibą w Płońsku, ul. Płocka 39, 09-100 Płońsk, NIP 567-178-84-08 reprezentowanym przez:

.....
na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez

.....
zwanym dalej Zamawiającym

a

.....
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej Wykonawcą lub Operatorem.

§1

Umowa niniejsza, zwana dalej „Umową” zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego stosownie do art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2023, poz. 1605 ze zm.) zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych w Starostwie Powiatowym w Płońsku oraz Regulaminem wspólnego przygotowania, przeprowadzania postępowań i udzielenia zamówienia.

§2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do internetu mobilnego dla /nazwa jednostki/: zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym integralną część umowy. Zamówienie obejmuje również opcjonalnie zakup aparatów telefonicznych z aktualnej oferty Operatora w terminach i ilościach potwierdzonych przez Zamawiającego do kwoty łącznej 24.000.00 zł brutto (dotyczy Starostwa Powiatowego w Płońsku)
2. Świadczone usługi mają zapewnić min. łączność głosową (połączenia przychodzące i wychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do mobilnego internetu.
3. Zamawiający oświadcza, iż do dnia 31.12.2023 r. posiada umowę na świadczenie usług telefonii komórkowej w sieci Plus.
4. W przypadku zmiany Operatora, Wykonawca dokona przeniesienia do swojej sieci użytkowanych przez Zamawiającego numerów oraz ich aktywacji na zasadach zgodnych z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11.12.2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11.12.2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych - przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numerów do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 06:00. Wszystkie przeniesione numery muszą być aktywne w dniu 01.01.2024 r. W przypadku zmiany Operatora wszelkie uzgodnienia i formalności z tym związane pomiędzy dotychczasowym Operatorem, a Wykonawcą zostaną dokonane przez Wykonawcę, bez udziału Zamawiającego na podstawie udzielonych przez niego pełnomocnictw. Wszelkie koszty związane z przeniesieniem numerów poniesie Wykonawca. Wykonawca

- odpowiada również za sprawne przeniesienie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu, jeżeli będzie wymagana. W przypadku gdy zamówienie zostanie udzielone temu samemu Wykonawcy nie nastąpi przeniesienie numerów.
5. Przeniesienie do sieci Wykonawcy obecnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonów odbędzie się z zachowaniem dotychczasowych numerów MSISDN (numer abonenta sieci komórkowej).
 6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu pełnej dostępności sieci. Wszystkie usługi winny być dostępne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodnie na terenie całej Polski. Usługa będzie świadczona także poza granicami kraju w ramach bezpłatnie aktywowanego tzw. roamingu.
 7. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM dla wszystkich pozycji z opisu przedmiotu zamówienia- Załącznik Nr 1.1. Zamawiający wymaga by karty SIM były trójdzielne (tj. trzy karty : Mini, Micro i Nano w jednej). Zamawiający wymaga by dostarczone karty SIM były zabezpieczone czterocyfrowym kodem PIN. Karty winny być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z kart ma być widoczny numer MSISDN. Wykonawca zobowiązany jest w terminie nie później niż 7 dni przed aktywacją usługi dostarczyć Zamawiającemu karty SIM.
 8. Po wykorzystaniu limitów pakietów internetowych, każdy z odbiorców nadal będzie mógł korzystać z internetu mobilnego w danym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.
 9. Dla wszystkich numerów telefonów komórkowych objętych niniejszym zamówieniem Zamawiający wymaga:
 - 1) naliczania sekundowego dla połączeń krajowych,
 - 2) rozmowy, sms, mms w krajach Unii Europejskiej w ramach abonamentu bez dodatkowych opłat,
 - 3) zapewnienia bezpłatnej blokady kart SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia dla numerów objętych zamówieniem,
 - 4) bezpłatnej wymiany kart SIM na nowe w przypadku jej blokady, uszkodzenia, zagubienia bądź kradzieży.
 - 5) bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi,
 - 6) stałej i jednakowej stawki za sms, mms do wszystkich sieci krajowych,
 - 7) zapewnienia bezpłatnych połączeń z pocztą głosową na terenie kraju,
 - 8) zapewnienia bezpłatnej aktywacji i dezaktywacji roaming'u,
 - 9) zapewnienia bezpłatnego zarządzania usługami dodatkowymi na kartach SIM,
 - 10) zapewnienia bezpłatnej modyfikacji danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
 - 11) bezpłatne blokowanie połączeń z numerami specjalnymi, premium na wniosek Zamawiającego,
 10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany (zmniejszenia lub zwiększenia) liczby użytkowanych numerów telefonów komórkowych, wynikającą z ruchów kadrowych u Zamawiającego. Zmiany te będą dokonywane na wniosek Zamawiającego, na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym i na warunkach określonych w ofercie Wykonawcy złożonej w niniejszym postępowaniu.
 11. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z połączeń lub usług nieujętych w zamówieniu rozliczenie nastąpi na podstawie ogólnie dostępnego cennika Wykonawcy obowiązującego na dzień realizacji usługi.
 12. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu w okresie realizacji zamówienia dostęp do dedykowanego Opiekuna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8-16 oraz zapewnić całodobowy dostęp do infolinii (Biura Obsługi Klienta) 7 dni w tygodniu.
 13. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wykonywania działalności telekomunikacyjnej na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, na okres realizacji niniejszej umowy.

* niepotrzebne skreślić

14. Zamawiający w przypadku uszkodzenia, zagubienia, kradzieży karty SIM aktywowanej na podstawie niniejszej umowy, zobowiązany jest w ciągu 7 dni wystąpić do Wykonawcy o aktywowanie następnej karty SIM.. Wykonawca w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia zobowiązany jest aktywować nową kartę.
15. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego na zasadach wskazanych w umowie i Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami umowy i Regulaminem, za wiążące uważa się postanowienia umowy.

§3

Termin wykonania zamówienia

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę przez okres 24 miesięcy, tj od dnia 01.01.2024 r. -31.12.2025 r.

§4

Wynagrodzenie i zapłata wynagrodzenia

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy dla numerów wskazanych w Tabeli 1 wynosi:

brutto: **zł**

(słownie: **),**

w tym podatek VAT 23 %, tj.zł

netto: **zł**

2. Wynagrodzenie Wykonawcy w danym okresie rozliczeniowym stanowi suma cen brutto abonamentów dla wszystkich numerów wskazanych w Tabeli 1. Ceny brutto za abonament zgodnie z ofertą Wykonawcy określone zostały w kolumnie E Tabeli 1, /Nazwa jednostki/:
-

Tabela 1

| Lp. | Numer telefonu | Abonament | Internet | Cena netto za 1 abonament za 1 miesiąc /zł/ | Cena brutto za 1 abonament za 1 miesiąc /zł/ | Ilość abonamentów w okresie realizacji zamówienia | Wartość brutto /zł/ (F x G) |
|--|----------------|-----------|----------|---|--|---|-----------------------------|
| A | B | C | D | E | F | G | H |
| 1. | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Razem wartość brutto (poz.1-.....): | | | | | | | |

3. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy, liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca .
4. Strony dopuszczają możliwość zmiany cen za abonament określonych w Tabeli 1, w okresie trwania umowy na korzyść Zamawiającego, w przypadku, gdy Wykonawca będzie oferował niższe stawki jednostkowe dla odbiorców biznesowych (cennik standardowy dostępny na stronie Wykonawcy) lub podobnej grupy odbiorców, do których można zaliczyć Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany w takim przypadku powiadomić pisemnie Zamawiającego. Sytuacja ta wymaga zmiany umowy w formie pisemnej.
5. Wykonawca zobowiązuje się w danym okresie rozliczeniowym wystawiać jedną fakturę (obejmującą wszystkie numery Odbiorcy) zawierającą co najmniej okres jaki obejmuje, numer rachunku Wykonawcy, termin płatności, rodzaj i wartość poszczególnych usług a także szczegółowe zestawienie /rozliczenie bieżących opłat oddzielnie dla każdego z numerów. Wraz z każdą fakturą Wykonawca zobowiązany jest również dostarczać szczegółowe zestawienie połączeń. Powyższe zestawienie winno zawierać dane dotyczące godziny połączenia, czasu trwania połączenia, numeru z jakiego zostało wykonane i koszty połączenia.

* *niepotrzebne skreślić*

6. Płatność z tytułu miesięcznego abonamentu będzie następowała „z góry” .W przypadku korzystania przez Odbiorcę z połączeń lub usług nieujętych w zamówieniu (np. roaming z krajów poza UE) faktura za dany okres rozliczeniowy uwzględniać będzie koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym tych połączeń lub usług.
7. Faktura winna być wystawiona do dnia 7-go każdego następnego miesiąca, po upływie miesiąca rozliczeniowego. Każdorazowo faktury winny być wystawiane w sposób następujący:
Nabywca: Powiat Płoński, ul. Płocka 39, 09-100 Płońsk NIP 567-178-84-08,
Odbiorca: /nazwa i adres jednostki/
8. Fakturę w formie elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć na adres e-mail Zamawiającego:
9. Faktury za miesiąc grudzień 2024 i 2025 Wykonawca zobowiązuje się wystawić Zamawiającemu 31 grudnia, dostarczyć zaś w terminie do 7-go dnia miesiąca stycznia kolejnego roku.
10. Prawidłowo wystawione faktury wraz z załączonym szczegółowym zestawieniem wystawione przez Wykonawcę będą podstawą do dokonania płatności. Rozliczenie finansowe za świadczenie usługi telefonii komórkowej nastąpi każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury w sposób prawidłowy. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
11. Płatność wynikająca z umowy zostanie dokonana za pośrednictwem metody podzielonej płatności. Dla wskazanego przez Wykonawcę do płatności rachunku bankowego musi być utworzony rachunek VAT na cele prowadzonej działalności gospodarczej.
12. Płatności będą realizowane w złotych.
13. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
14. Wykonawca pod rygorem nieważności nie może przenieść wierzytelności stanowiącej wynagrodzenie z tytułu wykonania niniejszej umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§5

Awarie

1. Wykonawca w celu zapewnienia świadczenia usług na wysokim poziomie gwarantuje Zamawiającemu pomoc techniczną 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę obejmującą usuwanie zgłoszonej przez Zamawiającego awarii, a w szczególności: eliminowanie usterek i nieprawidłowości i zakłóceń w realizacji usługi.
2. W przypadku wystąpienia awarii-rozumianej jako każdy przypadek, w którym Zamawiający nie może skorzystać z usługi telekomunikacyjnej świadczonej przez Wykonawcę lub też korzystanie z tej usługi jest utrudnione, Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego podjęcia działań mających na celu przywrócenie najwyższych standardów świadczonej usługi - wyeliminowanie na własny koszt przyczyny awarii.
3. Zgłaszanie awarii winno odbywać się drogą telefoniczną pod nr tel. lub pocztą elektroniczną na adres: a jej przyjęcie powinno być potwierdzone niezwłocznie (najpóźniej do 2 godzin po zgłoszeniu awarii) pocztą elektroniczną na adres mailowy: Usunięcie awarii winno nastąpić w czasie do 24 godzin.. Naliczanie czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia Czas na usunięcie awarii liczony będzie od godziny potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę do chwili naprawy czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi stanowiącej przedmiot zamówienia. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się również dni świątecznych, dni ustawowo wolnych od pracy a także godzin poza godzinami funkcjonowania urzędu tj od 16.00 do 8.00 dnia następnego. Fakt usunięcia awarii Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres e-mail:.....

* niepotrzebne skreślić

4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikające z działania siły wyższej – zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia.
5. Nie usunięcie awarii w terminie, o którym mowa w ust.3 Zamawiający potraktuje jako przerwę w świadczeniu usług i naliczy kary zgodnie z § 7 ust. 1 pkt. 2) niniejszej umowy. Zamawiający rozpocznie naliczanie kar za przerwę w świadczeniu usług jeśli awaria nie zostanie usunięta w czasie 24 godzin od potwierdzenia przyjęcia awarii.
6. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za usunięcie awarii w sytuacji gdy brak możliwości korzystania z usługi lub ograniczenie w korzystaniu nie ma związku ze świadczoną usługą.

§6

Gwarancja jakości i uprawnienia z tytułu rękojmi (jeżeli dotyczy)*

1. Na aparaty telefoniczne i akcesoria zakupione w ramach Umowy (opcja) producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące od dnia wydania Zamawiającemu aparatu. W przypadku oferowania telefonu typu IPHON Wykonawca udzieli gwarancji producenta na okres 12 miesięcy.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się dokonywać bezpłatnie napraw przedmiotu umowy, wynikającymi z gwarancji producenta.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot umowy ma wady lub usterki zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel określony w umowie lub wynikający z przeznaczenia rzeczy.
4. W okresie odpowiedzialności z tytułu gwarancji jakości, Wykonawca jest obowiązany do nieodpłatnego usuwania wad fizycznych rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wady te ujawnią się przed upływem terminu określonego w ust. 1. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji jakości także po tym terminie, jeżeli reklamował wadę przed jego upływem.
5. Wykonawca- w okresie gwarancji lub rękojmi zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad i usterek w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym jednak niż 14 dni.
6. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad lub usterek w wyznaczonym terminie, Zamawiający po uprzednim wezwaniu do usunięcia wad lub usterek w ponownie wyznaczonym terminie będzie miał prawo usunąć wadę lub usterkę we własnym zakresie, lub przez podmiot trzeci na koszt Wykonawcy.
7. Zamawiający ma prawo dochodzić uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
8. Wykonawca odpowiada za wady w wykonaniu przedmiotu umowy również po okresie rękojmi, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie przed upływem okresu rękojmi.
9. W okresie odpowiedzialności z tytułu rękojmi Wykonawca jest zobowiązany do nieodpłatnego usuwania wad, które wynikną z nieprawidłowego wykonania przedmiotu umowy albo jego części lub z jakiegokolwiek działania lub zaniechania Wykonawcy.
10. Do rękojmi za wady oraz gwarancji jakości w zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
11. Na podstawie art. 558 Kodeksu Cywilnego Zamawiający rozszerza okres rękojmi za wady na okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji.

§7

Zasady odpowiedzialności i kary umowne

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych w następujących przypadkach i wysokości:
 - 1) w przypadku nierozpoczęcia świadczenia usługi w terminie od dnia 01.01.2024 r. w wysokości 25 % ceny brutto za abonament dla numeru telefonu, którego zwłoka dotyczy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) w przypadku przerwy w realizacji usług stanowiących przedmiot umowy przekraczającej 24 godziny w wysokości 1/30 należności wynikającej z faktury za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiła awaria, za każdy rozpoczęty dzień przerwy w świadczeniu usługi.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kary umownej za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego oraz za odstąpienie od umowy

* niepotrzebne skreślić

- przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 30 % wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust.1
3. W przypadku naliczenia kary umownej określonej w ust. 1 pkt 2) Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie jej z kwoty wynagrodzenia za przedmiot umowy określonej w § 4 ust. 1 Umowy. Zapłata kar nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążającej.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokość kar umownych. Łączna wysokość odszkodowania z tytułu roszczeń wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
 5. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego potwierdzającego, że nieprawidłowe wykonanie umowy wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a nie z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, w tym Zamawiającego. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej. Wykonawca jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji usługi telekomunikacyjnej w terminie 30 dni od momentu jej złożenia. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została ona uwzględniona. Po upływie 30 dni Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych i wystawienia noty księgowej z terminem płatności 14 dni od dnia jej wystawienia.
 6. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust 1 umowy nie przekroczy w całym okresie obowiązywania umowy 50 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.

§ 8

Umowne prawo odstąpienia od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy,
 - 2) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 3) nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę rozumianego jako nie wywiązywanie się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z niniejszej umowy, realizacja przedmiotu umowy sprzecznie z obowiązującymi przepisami,
 - 4) utraty przez Wykonawcę uprawnień do świadczenia usług będących przedmiotem umowy,
 - 5) dokonania zmian przez Wykonawcę w Regulaminie świadczenia usług, które nie zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego,
 - 6) co najmniej dwukrotnej w okresie 6-ciu miesięcy, przerwy w świadczeniu usług dla numerów objętych niniejszą umową, przez co najmniej kolejne 36 godzin.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, pod rygorem nieważności. Przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń w terminie 7 dni kalendarzowych. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy.

§ 9

Umowy o podwykonawstwo

1. Wykonawca może zlecić Podwykonawcom wykonanie części zamówienia.
2. Wykonywanie części zamówienia, o której mowa w ust. 1 przy pomocy Podwykonawców odbywa się na zasadach określonych w art.647-658 KC, które stosuje się odpowiednio.
3. Zakres zamówienia, który Wykonawca będzie wykonywał przy pomocy Podwykonawców został określony w Formularzu oferty cenowej stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
4. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części prac. Wykonawca jest odpowiedzialny

** niepotrzebne skreślić*

za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców w takim samym stopniu jakby to były działania, uchybienia i zaniedbania Wykonawcy.

5. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą, jak też zmian do tych umów każdorazowo jest wymagana zgoda Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający, w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę umowy z Podwykonawcą lub jej projektu nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.
6. Umowy, o których mowa w ust. 5 powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca ma obowiązek załączenia do faktury oświadczenia, iż dokonał stosownej zapłaty na rzecz Podwykonawców za wykonane przez nich prace oraz oświadczeń Podwykonawców, że otrzymali należne im kwoty wynagrodzenia i nie zgłaszają roszczeń finansowych do Wykonawcy.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego z kwoty wynagrodzenia kwot należnych, a nie zapłaconych przez Wykonawcę Podwykonawcom, w przypadku powierzenia im wykonania części zamówienia objętego niniejszą umową, zaś zapłata całkowitego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy zostanie dokonana po przedłożeniu przez Wykonawcę stosownego rozliczenia z Podwykonawcami. W takim przypadku Wykonawca nie może żądać od Zamawiającego odsetek za opóźnienie w zapłacie należności.

§ 10

Zmiana umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty w następujących przypadkach:
 - 1) **zmiany dotyczące terminu realizacji zamówienia:** przedłużenie terminu realizacji zamówienia w przypadkach szczególnie uzasadnionych za zgodą obu Stron umowy,
 - 2) **zmiany dotyczące wynagrodzenia:**
 - a) zwiększenia liczby minut powodującej zwiększenie wynagrodzenia zgodnie z § 2 ust.10
 - b) w przypadku zmian, o których mowa § 2 ust.11,
 - c) w przypadku uzasadnionej zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, gdy zmiana ceny uprawnia Wykonawcę do żądania zmiany wynagrodzenia
/zmiana będzie miała zastosowanie w przypadku gdy koszty realizacji usługi wzrosną o wartość ponad 30 % w stosunku do wynagrodzenia, Wykonawca w sposób dostateczny udowodni/udokumentuje podstawę żądania wzrostu wynagrodzenia, a Zamawiający wyrazi zgodę na tę zmianę /
 - d) uzasadnionej zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku zmiany:
 - stawki podatku od towarów i usług,
/zmiana wynagrodzenia będzie uzasadniona, jeśli zmieni się stawka VAT obowiązująca dla przedmiotu zamówienia/
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
/zmiana wynagrodzenia będzie uzasadniona, jeśli zmieni się wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę, o ile pracownicy realizujący przedmiot zamówienia są zatrudnieni na umowach o pracę, a zmiana przepisów o wysokości wynagrodzenia minimalnego wpłynie na poziom ich wynagrodzenia,
 - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
/zmiana wynagrodzenia będzie uzasadniona, jeśli zmienią się zasady opłacania składek lub ich wysokość, przy czym zmiana wynagrodzenia wykonawcy będzie możliwa jedynie wówczas, gdy dotyczyć będzie składek opłacanych za pracowników skierowanych do wykonania przedmiotu zamówienia/
 - zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

* niepotrzebne skreślić

3) pozostałe zmiany:

- a) zmiany w zakresie sposobu wykonywania przedmiotu umowy proponowane przez Wykonawcę, w przypadku wprowadzenia nowszych lub bardziej zaawansowanych technologii dotyczących świadczonych usług, jeżeli też zmiany są korzystniejsze dla Zamawiającego i zostaną przez niego zaakceptowane,
- b) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy, (np. zmiana danych teled adresowych, zmiana nazwy Zamawiającego itp.);
- c) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony,
- d) zmiana strony umowy w sytuacji, gdy prawa i obowiązki Wykonawcy wstąpi inny podmiot;
Możliwa jest w szczególności zamiana umowy polegająca na tym, iż w miejsce wykonawcy przejmujący ogół jego praw i obowiązków, wstąpi inny podmiot, np. w przypadku przekształcenia/

4) zmiana w zakresie podwykonawstwa;

- a) Możliwe jest samodzielne realizowanie umowy, pomimo zadeklarowania udziału podwykonawcy w realizacji zamówienia.
 - b) Możliwe jest zlecenie podwykonawcy innego zakresu zamówienia, aniżeli wskazany przez Wykonawcę w ofercie.
2. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa powyżej jest:
 - 1) inicjowanie zmian przez Wykonawcę lub Zamawiającego,
 - 2) uzasadnienie zmiany prawidłową realizacją przedmiotu umowy,
 - 3) zgoda Stron umowy,
 - 4) forma pisemna pod rygorem nieważności.
 3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób wskazanych do realizacji zamówienia (Opiekun Zamawiającego).
 4. Dopuszczalne są wszelkie zmiany nieistotne rozumiane jako zmiany umowy wywołane przyczynami zewnętrznymi, które w sposób obiektywny uzasadniają potrzebę tych zmian, niepowodujące zachwiania równowagi ekonomicznej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, które nie prowadzą również do zachwiania pozycji konkurencyjnej Wykonawcy w stosunku do innych Wykonawców biorących udział w postępowaniu, jak też nie prowadzą do zmiany kręgu Wykonawców zdolnych do wykonania zamówienia lub zainteresowanych udziałem w postępowaniu.
 5. W przypadku wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany wynagrodzenia w sytuacji określonej w ust.1 pkt 2) ppkt d) dotyczącej: wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej oraz zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych - Wykonawca w terminie 30 dni od dnia ich wejścia w życie zobowiązany będzie przedstawić Zamawiającemu analizę przedstawiającą wpływ zmiany na koszty realizacji zamówienia. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) ppkt c) Wykonawca zobowiązany jest wskazać podstawę żądania zmiany wynagrodzenia , w szczególności wykazu rodzajów materiałów lub kosztów, których zmiana będzie uprawniać do żądania zmiany wynagrodzenia
 6. Zamawiający sprawdzi poprawność przedłożonych dokumentów i zasadność zawartych w nich wyliczeń. Ww. dokumenty i wyliczenia będą uznane przez Zamawiającego, jeżeli Zamawiający w terminie 10 dni od dnia ich przedłożenia nie zgłosi na piśmie zastrzeżeń.
 7. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń w terminie wskazanym w ust. 6, Wykonawca w terminie 10 dni zobowiązany jest odnieść się do ww. zastrzeżeń Zamawiającego.
 8. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w zakresie zmiany wynagrodzenia Strony mogą powołać biegłego w celu zweryfikowania wyliczeń Wykonawcy.
 9. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 3) oraz ust. 3 – 4 nie wymagają sporządzania aneksu do umowy.

* *niepotrzebne skreślić*

§ 11

Przedstawicielstwo stron

1. Do realizacji zapisów niniejszej umowy strony upoważniły:
 - 1) Po stronie Wykonawcy jako Opiekun Zamawiającego:
 -
 - 2) Po stronie Zamawiającego:
 - - tel., e-mail:
2. Zasady udostępnienia danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron:
 - 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
 - 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
 - 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
 - 4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
 - 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.__\(wersja Wykonawcy\)](#), [www. \(wersja Zamawiającego\)](#).
3. Treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest w załącznikach do umowy.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się w szczególności przepisy ustaw: Prawo telekomunikacyjne wraz z aktami wykonawczymi oraz Kodeksu cywilnego z aktami wykonawczymi.
2. Wszelkie spory, mogące wyniknąć z tytułu niniejszej umowy, będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia właściwym sądem do rozpatrywania sporów wynikłych z realizacji umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Wykonawca, dwa Zamawiający.
4. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

* *niepotrzebne skreślić*